



## IT - GARANZIA.

Ferbox S.r.l. dichiara che tutti i prodotti Ferbox sono coperti dalla Garanzia convenzionale valida per 2 anni come stabilito dalla normativa europea.

Qui di seguito elenchiamo i casi a cui non si estende l'applicazione di tale Garanzia per il box doccia :

- Difetti del prodotto derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni di montaggio;
- Qualora il prodotto sia stato manomesso in fase di installazione o riparazione senza il consenso Ferbox ;
- Vizi derivanti dalla mancata manutenzione e pulizia del prodotto ;
- Vizi derivanti dal cattivo stoccaggio o trasporto dei prodotti ;
- In caso di rottura del cristallo temperato : i cristalli utilizzati da Ferbox sono esclusivamente cristalli temperati rispondenti alla normativa CE secondo la EN-14428. Il possibile scoppio di un cristallo temperato non è sinonimo di cattiva qualità del cristallo stesso. Questo può dipendere non necessariamente da un urto subito, bensì dalla creazione di una bolla di aria in fase di realizzazione del cristallo temperato.
- In caso di normale usura dei componenti (guarnizioni, maniglie, ..)

## TENUTA D'ACQUA

L'ermeticità della cabina doccia è una delle caratteristiche fondamentali che il prodotto deve rispettare per ottenere la Certificazione CE. Tutti i prodotti Ferbox hanno superato i test richiesti per l'ottenimento di tale certificazione europea. Nonostante ciò va detto che l'ermeticità della cabina doccia va valutata alla luce dei punti di incontro tra vetro / profilo / guarnizione : Ferbox garantisce lo stagno dell'acqua tra vetro e profilo, mentre la possibilità che l'acqua fuoriesca tra il muro e il profilo o tra il vetro/profilo e il piatto doccia, dipende dalla corretta installazione effettuata dall'installatore. E' inoltre importante considerare che per i prodotti scorrevoli o che prevedono un binario inferiore, l'ermeticità è più certa. Nelle soluzioni invece sprovviste di binario inferiore, la sola guarnizione potrebbero non essere condizione sufficiente ad evitare che l'acqua fuori esca.

## PULIZIA

Ferbox suggerisce una pulizia regolare dei suoi prodotti. Si consiglia di pulire i pannelli (sia in acrilico che cristallo) risciacquando prima con acqua per rimuovere i residui di sapone e poi passando con un tergicristalli. Non utilizzare (sia per profili che per pannelli) prodotti acidi o abrasivi o solventi e non utilizzare spugne o panni ruvidi o abrasive che potrebbero graffiare.

## FR - GARANTIE.

Ferbox S.r.l. déclare que tous les produits Ferbox sont garantis pour 2 années comme établi par la normative européens. Dessous nous allons dresser la liste de les cases dans lesquels la Garantie ne s'étend pas pour la cabine de douche :

- Défauts du produit conséquent au non-observation de les instructions de montage ;
- Endommagement du produit dans le montage ou réparation sans approbation Ferbox ;
- Vice conséquent au absent maintenance ou propre du produit ;
- Vice conséquent au mauvais stockage ou transport de produit ;
- Rupture du verre trempé : les verres utilisés par Ferbox sont exclusivement verres trempés répondant au normative CE selon la EN-14428. Le possible explosion d'un verre trempé ne signifie pas la mauvais qualité du verre lui-même. Il n'est pas nécessairement une conséquence d'un coup, mais il dépend d'une bulle d'air que se forme au moment de la production du verre trempé ;
- Dans le cas de normale usure de composants (PVC joint, poignée..)

## HERMETICITE'

L'herméticité d'une cabine de douche est une de les caractéristiques plus important d'un produit que respecte les qualités requises pour obtenir la certification CE. Tous les produits Ferbox sont réussi aux test pour obtenir cette certification. Mais est important expliquer que l'herméticité d'une cabine de douche doit être évalué en considération de les points de jonction entre verre / profils / joint : Ferbox assure l'herméticité entre profil et verre, alors que la possibilité que l'eau sorti entre mur et profil ou entre verre/profil et receveur, dépend de la correcte installation. Aussi très important est considérer que les produits coulissants avec un profil en bas sont plus hermétiques. Dans les solutions de portes ou sans profils en bas, la seule joint inférieure peut n'être pas suffis à contenir l'eau.

## NETTOYAGE

Ferbox conseille une propre régulier de ces produits. Pour le nettoyage de les panneaux (acrylique et verre) se conseille avant de rincer avec de l'eau pour enlever les restants de savon et puis sécher avec un racloir. Ne utiliser pas (pour profils et panneaux) détergents acides ou abrasifs ou solvants, et ne utiliser pas éponge abrasif ou drap rêche que pouvant griffer.

## EN - GUARANTEE

All Ferbox products are guaranteed 2-years as per the European regulation. The contractual guarantee does not cover:

- installation and assembly that have not been carried out perfectly or failure to observe the provided use and maintenance instructions;
- defects deriving from lack of maintenance and/or cleaning;
- defects deriving from incorrect transport, unloading and conservation modalities;
- in case of glass breakage: all panes of glass used during Ferbox production processes are tempered and comply with the UNI EN 14428/2008 regulation. The possible breakage/explosion of a pane of glass does not indicate the bad quality of the glass itself. The breakage may not necessarily be caused by an impact, but also by the creation of an air bubble during the production of the tempered glass itself.
- in the case of glass breakage and wear caused by the ordinary usage of the Ferbox product.

## WATER RETENTION

Water tightness is one of the main characteristics a shower enclosure requires, in order to be CE-marked and all Ferbox products comply with this regulation. Water retention has to be provided where the different construction elements and surfaces join while water tightness between wall, shower tray and shower enclosure is guaranteed by performing the installation according to the provided installation instructions

Furthermore it is very important to point out that the enclosures with **horizontal profiles** offer the best protection against water leakage as the bottom profile acts in fact like a dam.

In the enclosures **without horizontal profiles**, water tightness is achieved through the combination of drip-off plastic profile with anti-flood profile.

**In case of enclosures without an horizontal profiles, the combination of drip-off plastic profile and anti-flood profile**, may not be sufficient to perfectly guarantee the water retention.

## CARE AND MAINTENANCE

Ferbox suggest cleaning regularly the shower enclosure after each shower as this is the best protection against limestone formation and dirt. We recommend washing the surface with hot water and remove the remaining drops with a wiper.

We strongly recommend never using cleaning agents which are abrasive, alkaline, acid, with chlorine, oxidizing agents, or solvents. The cleaning has to be performed using a clean and soft cloth, free from dirt and particles which could cause scratches.

## ES - GARANTIA

Ferbox S.r.l. informa que todos los productos estan garantizados 2 años según la normativa europea.

La garantía convencional se considerará no válida:

- en caso de que la instalación y montaje no se hubiesen realizado de forma precisa según las instrucciones de montaje,;
- defectos derivados de la falta de mantenimiento y/o limpieza según las instrucciones de montaje y uso de Ferbox;
- defectos producidos por una incorrecta modalidad de transporte, descarga y conservación;
- en caso de rotura del vidrio: los vidrios utilizados por Ferbox son vidrios templados según la norma UNI EN 14428/2008. La rotura o explosión del vidrio no significa que el vidrio no sea de calidad. Puede depender tanto de un golpe, como de la creación al interior del vidrio de una burbuja durante la producción del vidrio mismo.
- En caso de deterioro a causa del desgaste natural habiendo utilizado los productos como es debido

## ESTANQUEIDAD

La estanqueidad es un criterio fundamental para obtener el marcado CE y todos los productos de Ferbox respectan este criterio. Es importante puntualizar que el tema de la estanqueidad se presenta donde aparecen pasos entre diversos elementos de construcción (vidrios/perfiles/gomas).

Ferbox garantiza la selladura entre vidrio y perfiles, mientras la estanqueidad entre pared y periferia y plato de ducha depende de la correcta instalación del producto por parte del instalador.

Es importante además subrayar que en caso de mamparas con perfiles horizontales hay una mayor protección contra el agua saliente por que el perfil de abajo funcionaría como un dique.

Por otro lado, en caso de mamparas sin perfiles horizontales: la combinación entre la goma escurridora y el perfil anti-inundación son la mejor protección contra la salpicadura del agua aunque es importante decir que no hay una perfecta protección contra el agua saliente como en el caso de presencia de periferia inferior.

## LIMPIEZA

Ferbox aconseja limpiar regularmente la mampara después de cada utilizzo. Es suficiente utilizar agua caliente y retirar el agua sobrante. Es fundamental evitar el uso de productos abrasivos, alcalinos, ácidos o con cloro, así como disolventes. Utilice en la limpieza sólo paños limpios y suaves, para evitar las rayas.

*Sede Legale e Stabilimento:*

**FERBOX S.r.l. – Contrada Campiglione, 20 – 63900 FERMO (AP) Italy**

Tel. (0039) 0734 – 628919 – 628718 Fax (0039) 0734 – 628718 *web* [www.ferbox.it](http://www.ferbox.it) email: [info@ferbox.it](mailto:info@ferbox.it)

C.C.I.A.A. AP N° 113827 – REG.SOC. TRIB. AP N° 5820 – COD. FISC. E P. IVA 01113470445 – CAP. SOC. € 31.200,00 i.v. – COD. IDENTIF. IVA IT01113470445